



Voorstel vervolg aanpak digitale ondersteuning testprocessen COVID-19

Opdracht VWS

Opdracht is de gezamenlijke ontwikkeling, implementatie en ondersteuning van een proces-ondersteunend ICT-systeem dat gebruikt kan worden voor de uniforme registratie, planning en uitvoering van en de rapportage over de uit te voeren testprocessen. Basis voor de inrichting en de functionaliteit van het systeem is de workflow zoals die door FSB, RIVM en de BVO HPV-labs is ontwikkeld, aangepast op basis van de richtlijnen die door GGD GHOR Nederland in samenwerking met deskundigen uit het veld zijn opgesteld voor het proces van triage en afname van de testen.

In het kader van de uitvoering van deze opdracht is een plan uitgewerkt voor de eerste fase met de volgende hoofdlijnen:

- Ontwikkelen, testen, configureren van CoronIT gericht op het ondersteunen van het triageproces (GGD'en, bedrijfsartsen en instellingsartsen), plannen van het testproces, registratie bemonstering en het geautomatiseerd vastleggen van lab-uitslagen.
- Aansluiten van alle GGD'en.
- Aansluiten van pandemielabs (8 stuks).
- Aansluiten van circa 18 MML's waarmee GGD'en al een samenwerkingsrelatie hebben waardoor lab-uitslagen geautomatiseerd worden vastgesteld.

Vervolgens is een aantal doorontwikkelingen in dit plan benoemd waarvan een deel in deze fase zijn gerealiseerd:

- Geautomatiseerd (per e-mail) bevestigen van afspraken.
- Delen van uitslagen met betrokkenen.
- Indien gewenst: Automatiseren Osiris-meldingen bij positieve test
- Bij positieve test: gegevens doorsturen naar systemen Infectieziektebestrijding van de GGD'en (HPZone e.a.)
- Onderzoek (en zo mogelijk realisatie) aansluiten huisartsen en instellingsartsen/instellingen.
- Ontwikkelen data-exports en rapportages.

Begroting 1^e fase

Voor het opstarten van de uitvoering van dit plan is een budget beschikbaar gesteld van (10)(2b) (exclusief btw) voor de eerste drie maanden. Door de grote druk op het versneld beschikbaar hebben van testcapaciteit is de uitvoering in een versnelling gekomen. Alle activiteiten die gepland stonden voor deze eerste drie maanden zijn grotendeels in 2 maanden uitgevoerd. Neerzetten van een werkend CoronIT, aansluiten van alle GGD'en, aansluiten van alle gecontracteerde laboratoria en de

pandemielabs en het optuigen van een servicedesk. Dit betekent dat een belangrijk deel van de kosten daarmee ook in deze twee maanden zijn gemaakt.

Doorontwikkeling digitalisering testproces

De doorontwikkeling is gericht op de verdere digitalisering van het testproces in brede zin. CoronIT als landelijke kernapplicatie in het testproces inclusief toegang voor burgers via een web-portaal, CoronIT als landelijke database met verbindingen naar vele stakeholders met informatievragen.

In de afgelopen twee maanden is de huidige scope van het project ook dominant gewijzigd:

- Het aantal externe aanvragers is substantieel hoger dan in eerste instantie gepland;
- Door de inzet van het callcenter neemt het aantal gebruikers toe met 2.000. Een nieuwe gebruikersgroep vraagt specifieke inrichting van processen, toegang- en autorisatie-processen en applicatie-inrichting;
- Ontwikkelen van een veilig burgerportaal waarmee afspraken in CoronIT gepland en gewijzigd kunnen worden en waarmee test uitslagen beschikbaar komen. Dit vraagt onder andere inzet van veilige authenticatie-middelen zoals bijvoorbeeld DigiD;
- Vormgeven van integratie met diverse apps die in ontwikkeling zijn, bijvoorbeeld de notificatie-app, de thuismonitoring app.

Daarnaast gaat de vervolgfase verdere invulling geven aan het plan zoals dat eerder is uitgewerkt: CoronIT als landelijk systeem voor alle Covid-19 testen in Nederland.

Doorontwikkeling en exploitatie CoronIT

In de eerste fase is een minimaal werkend product neergezet op basis waarvan GGD'en en laboratoria het testproces kunnen ondersteunen. De volgende doorontwikkeling en nieuwe functionaliteit wordt in de vervolgfase opgepakt:

- Aansluiten van huisartsen.
- Aansluiten van ziekenhuizen.
- Aansluiten van testlocaties niet zijnde GGD.
- Veilig terug melden van testresultaten via sms en e-mail.
- Door ontwikkelen functionaliteit op basis van gebruikersvragen en wensen.
- Aansluiten diverse apps (o.a. notificatie-app, thuismonitoring-app) zodat het totale test en traceer proces geautomatiseerd wordt ondersteund.

De begroting is geënt op de maximale capaciteit die Topicus kan inzetten. Dit biedt ruimte om zoveel mogelijk aan te sluiten op de brede ontwikkelingen waarin CoronIT moet worden aangehaakt.

Fox-IT is ook in deze vervolgfase onze partner bij het continu testen van de veiligheid van CoronIT. Daarnaast zien we ook dat de ontwikkelingen zo snel en onvoorspelbaar zijn dat we onmogelijk op dit moment alle benodigde ontwikkelingen in beeld kunnen hebben. De vervolgbegroting houdt rekening met het beschikbaar hebben van capaciteit om flexibel mee te kunnen bewegen met de vraag.

Exploitatiekosten zijn afgestemd op zeer grote aantallen testen, bijbehorende sms-kosten en services om de applicatie met goede performance te draaien.

Ontwikkeling en exploitatie burgerportaal

Met ingang van 1 juni is het voor burgers met milde klachten mogelijk om zich te laten testen. Om dit proces te ondersteunen is besloten een burgerportaal te ontwikkelen. Naast de ontwikkeling van het web-portaal als nieuwe interface op CoronIT vraagt deze ontwikkeling de inrichting van veilige toegangswegen zoals DigiD en andere vormen van authenticatie.

De kosten die Topicus eerder heeft begroot voor het ontwikkelen van een eerste versie van het web-portaal en het exploiteren hiervan zijn opgenomen in deze begroting. Eventuele doorontwikkeling is voorzien voor de komende maanden.

Ook hier geldt dat Fox-IT onze partner in security is en het gehele proces van authenticatie tot en met het teruggeven van testuitslagen via het portaal voor ons test en de GGD GHOR adviseert.

Exploitatiekosten zijn afgestemd op zeer grote aantallen testen, bijbehorende sms-kosten en services om het portaal met goede performance te draaien.

Vervolg aansluiten laboratoria

In de eerste fase zijn alle door GGD'en gecontracteerde laboratoria inclusief de pandemie-labs aangesloten op CoronIT. De verwachting is dat naast deze lab-capaciteit meer capaciteit nodig is om aan de testvraag te voldoen. In nauwe afstemming met het LCDK worden nieuwe laboratoria aangesloten op CoronIT en vindt afstemming over het verplaatsen van teststromen plaats.

Verdere integratie met HP/Zone

In de eerste fase is een tijdelijke oplossing tot stand gebracht waarmee positieve uitslagen gecommuniceerd kunnen worden met HP/Zone. Dit is echter slechts een tijdelijke deeloplossing van de wijze waarop het testen en traceren in afstemming met elkaar ondersteund moet worden. Verdere integratie tussen CoronIT en HP/Zone wordt in de vervolgfase op een robuuste wijze vormgegeven.

Dashboards, koppelingen en rapportages; landelijk netwerk gegevensuitwisseling

CoronIT ontwikkelt zich naar een landelijke, centrale applicatie voor alle Covid-19 testen. Dagelijks worden veel en veel wisselende vragen gesteld op het gebied van gegevens en rapportages uit CoronIT. Het LOT-C, RIVM, VWS, GGD'en, GGD GHOR, LCDK zijn allemaal partijen die vragen om data uit CoronIT. In de eerste fase is een oplossing ingericht die werkt voor enkele rapportagestromen maar die niet geschikt is voor verdere opschaling.

Een duurzame, stabiele, gestructureerde en veilige oplossing vraagt de opbouw van een robuust netwerk waarin partijen die daartoe geautoriseerd zijn gegevens mogen uitwisselen via een landelijke infrastructuur waarbij de juiste aanmeld en authenticatiemiddelen worden ingezet. GGD GHOR wordt daarmee in staat gesteld gegevensuitwisseling flexibel in te richten en vorm te geven.

Deze voorziening draagt ook bij aan de mogelijkheden om CoronIT integraal onderdeel te maken van de brede informatievoorziening Infectieziektebestrijding.

Naast de ontwikkeling van dit netwerk zijn de activiteiten gericht op:

- Datawarehouse GGD GHOR
- Monitoring en doorontwikkeling Enterprise Service Bus (ESB)

Tenslotte is het belangrijk dat gebruikers van deze infrastructuur met vragen terecht kunnen bij de servicedesk.

CoronIT projectorganisatie

Om bovenstaande ontwikkelingen zo adequaat mogelijk vorm te geven is een projectorganisatie nodig waarin de volgende activiteiten en expertise is ondergebracht:

- Projectleiding
- Ondersteuning projectadministratie
- Communicatie
- Inkoopadvies en servicemanagement
- Implementatiebegeleiding
- Informatiemanagement
- Privacy en security
- Servicedesk/helpdesk en functioneel beheer/testing
- Database-, BI, netwerk- en infrastructuur expertise

Aanvullende financiering tot en met 31 december 2020

Onderstaande begroting is gericht op de verdere digitalisering van het testproces in brede zin. Met name de ontwikkelkosten CoronIT zijn geënt op de maximale capaciteit die Topicus kan leveren. Dit biedt ruimte en flexibiliteit om in afstemming met alle betrokken partijen (VWS, RIVM, GGD GHOR) de gewenste doorontwikkeling de komende maanden vorm te geven.

De ontwikkelkosten voor het landelijk netwerk gegevensuitwisseling zijn geënt op een compleet dekkend netwerk. Ook hier maken we in afstemming met elkaar keuzes en stellen we prioriteiten in de ontwikkeling en daarmee in het maken van kosten.

Aanvullende begroting	
Eenmalige kosten	
Doorontwikkeling CoronIT	
Ontwikkeling Burgerportaal	
Aansluiten overige laboratoria	
Verdere integratie CoronIT – HP/Zone	
Kosten licenties/beheer/onderhoud diverse tooling voor 1 jaar (let op: 40.250 per maand loopt door na 1 juni 2021)	
Landelijk netwerk gegevensuitwisseling	
<i>Subtotaal eenmalig</i>	
Onvoorzien (10%)	
Totaal eenmalige kosten	
Maandelijkse kosten	
Projectleiding	
Ondersteuning projectadministratie	
Communicatie	
Implementatiebegeleiding	
Informatiemanagement	(10)(2b)
Privacy en security	
Inkoopadvies en servicemanagement	
Database-, bi-, netwerk- en infraexpertise plus aansturing	
Servicedesk/helpdesk, functioneel beheer, testing	
CoronIT – continue wijzigingsstroom	
Exploitatie CoronIT inclusief inlog en authenticatiemiddelen	
Exploitatie Burgerportaal inclusief inlog en authenticatiemiddelen/beheer	
<i>Subtotaal maandelijks</i>	
Onvoorzien (10%)	
Totaal maandelijke kosten:	
Totale maandelijke kosten (1 juni t/m 31 december 2020)	
Totaal aan te vragen aanvullende subsidie 2020	
Reeds goedgekeurde subsidie 1e fase (per mail 9 april)	
Totale subsidie 2020 (inclusief goedgekeurde 1e fase)	

Organisatie

De eerste fase is van start gegaan met een gezamenlijke taakgroep gevormd door FSB, RIVM en GGD GHOR Nederland. Ondertussen zijn alle pandemie-labs aangesloten, is het producteigenaarschap van CoronIT belegd bij de GGD GHOR en is de rol van FSB daarin sterk afgenomen. De organisatie in de vervolgfase ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

- GGD GHOR Nederland is eigenaar van CoronIT inclusief het burgerportaal. Vanuit deze rol functioneert GGD GHOR als projectleider.

- Producteigenaarschap is overgedragen van FSB naar de GGD GHOR en krijgt in de projectfase praktische invulling door (10)(2e) als producteigenaar van CoronIT en het burgerportaal. Vanuit deze rol wordt nauw samengewerkt met de teams van Topicus. Het borgen van deze verantwoordelijkheid in de staande GGD GHOR organisatie wordt voorbereid en ingevuld.
- De activiteiten van het FSB zijn in de eerste fase afgerond. Afstemming daar waar nodig vindt vanuit de projectorganisatie direct plaats met de BVO HPV-labs en de overige pandemie-labs.
- (10)(2e) RIVM) coördineert ook in de vervolgfase de communicatie met en het aansluiten van de Medisch Microbiologische Laboratoria.
- Om de doelstelling te realiseren wordt een CoronIT organisatie opgebouwd binnen de GGD GHOR bestaande uit test- en ontwikkelteams, implementatieteam, Servicedesk en aanvullende expertise op het gebied van informatiemanagement, integratie en rapportage en security en privacy. Deze teams worden zoveel mogelijk vormgegeven met GGD GHOR medewerkers, daar waar noodzakelijk worden ze (tijdelijk) aangevuld met externen.
- Om het pakket in de fase van doorontwikkeling inhoudelijk zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de praktijk wordt een gebruikersgroep ingericht.

In afstemming met de projectorganisatie Testen wordt sturing gegeven aan de keuzes die in de doorontwikkeling worden gemaakt inclusief de prioriteitstelling. Op deze wijze sturen we gezamenlijk op het daadwerkelijk maken van kosten.